

## **Forsyning Elnet**

### **INTERN OVERVÅGNING**

Program til sikring af ikke-diskriminerende adfærd

## Indholdsfortegnelse

1.	Indledning .....	3
1.1.	Lovgrundlaget .....	3
1.2.	Indhold af et program for intern overvågning .....	3
1.3.	Definitioner .....	3
2.	De udsatte områder .....	6
2.1.	Forretningsmæssigt følsomme oplysninger (§ 2, stk. 1, nr. 1 og 2).....	6
2.1.1.	Hvori ligger risikoen for diskriminerende adfærd .....	6
2.1.2.	Hvilke oplysninger er følsomme .....	6
2.1.3.	Program.....	8
2.2.	Adgang til distributionsnettet (§ 2, stk. 1, nr. 3) .....	11
2.2.1.	Hvori ligger risikoen for diskriminerende adfærd .....	11
2.2.2.	Program.....	12
2.3.	Kundekontakt (§ 2, stk. 1, nr. 4).....	14
2.3.1.	Hvori ligger risikoen for diskriminerende adfærd .....	14
2.3.2.	Program.....	14
2.4.	Selskabsmæssig udskillelse af aktiviteter (§ 2, stk. 1, nr. 5).....	16
2.4.1.	Hvori ligger risikoen for diskriminerende adfærd .....	16
2.4.2.	Hvilke aktiviteter skal udskilles.....	16
2.4.3.	Kontrol med sideordnede aktiviteter .....	17
2.4.4.	Program.....	17
2.5.	Regnskabsmæssig adskillelse ( § 2, stk. 1, nr. 6) .....	19
2.5.1.	Hvori ligger risikoen for diskriminerende adfærd .....	19
2.5.2.	Hvilke aktiviteter skal holdes regnskabsmæssig adskilt.....	19
2.5.3.	Etablering af nødvendige procedurer.....	19
2.5.4.	Program.....	20
2.6.	Krav om habilitet ( § 2, stk. 1, nr. 7) .....	21
2.6.1.	Hvori ligger risikoen for diskriminerende adfærd .....	21
2.6.2.	Er netvirksomheden omfattet af bestemmelsen .....	21
2.6.3.	Hvori består begrænsningen og hvilke personer er omfattet .....	21
2.6.4.	Program.....	22
2.7.	Indgåelse af aftaler ( § 2, stk. 1, nr. 8).....	23
2.7.1.	Hvori ligger risikoen for diskriminerende adfærd .....	23
2.7.2.	Hvilke aftaler er omfattet af bestemmelsen .....	23
2.7.3.	Hvem er involveret ved indgåelse af aftalerne .....	23
2.7.4.	Program.....	24
2.8.	Prisfastsættelse ( § 2, stk. 1, nr. 9).....	26
2.8.1.	Hvori ligger risikoen for diskriminerende adfærd .....	26
2.8.2.	Hvem er involveret ved prisfastsættelsen .....	26
2.8.3.	Hvordan sikres overholdelse af lovgivningens krav .....	26
2.8.4.	Program.....	27
3.	Årsberetning.....	29
	Bilag 1: Koncernoversigt .....	30
	Bilag 2: Målerinstallation – procesoversigt .....	31

Hvert hovedafsnit udgør et selvstændigt redaktionelt afsnit og revideres uafhængigt af de øvrige hovedafsnit.

# 1. Indledning

## 1.1. Lovgrundlaget

Elforsyningslovens § 20a foreskriver, at transmissions- og net virksomheder skal opstille et program for intern overvågning, som beskriver virksomhedens tiltag for at forhindre diskriminerende adfærd. Bestemmelsen skal medvirke til at sikre en reel adskillelse mellem monopolaktiviteter og kommercielle aktiviteter.

Med hjemmel i elforsyningslovens § 20a er der den 12. maj 2021 udstedt en bekendtgørelse<sup>1</sup>, der fastsætter nærmere retningslinjer for, hvad et sådant program for intern overvågning skal indeholde.

## 1.2. Indhold af et program for intern overvågning

Ifølge elforsyningslovens § 20 a skal en bevillingshaver opstille et program for intern overvågning, som beskriver bevillingshaverens tiltag for at sikre, at bevillingshaveren ikke diskriminerer mellem virksomheder, som bevillingshaveren har en ejermæssig relation til, og andre virksomheder. Således skal det blandt andet sikres, at adgangen til nettet sker på ikke-diskriminerende og gennemsigtige vilkår, og at virksomheder, som bevillingshaveren har interessesammenfald med, ikke favoriseres med oplysninger om kundeforhold og lignende.

Programmet for intern overvågning skal beskrive de foranstaltninger, bevillingshaveren har truffet for at sikre, at diskriminerende adfærd overfor andre virksomheder ikke finder sted. Programmet skal bl.a. fastlægge de ansattes specifikke forpligtelser for at opfylde dette mål. Det kan være regler om, hvilke oplysninger der er fortrolige, og om, at de ansatte i deres kontakt med kunderne ikke må favorisere bestemte kommercielle selskaber.

Bevillingshaveren skal sikre, at overholdelsen af programmet kontrolleres på en passende måde. Bevillingshaveren skal udarbejde og offentliggøre en årsberetning med en beskrivelse af de trufne foranstaltninger. Ledelse i den bevillingspligtige virksomhed har ansvaret for gennemførelse af og kontrollen med programmet for intern overvågning og skal anmelde årsberetningen til Energitilsynet. Alt afhængigt af virksomhedens størrelse og behov anbefales det, der etableres en særskilt ”overvågningsorganisation” som får det overordnede ansvar for implementering, kontrol og udarbejdelse af årsberetning for det samlede interne overvågningsprogram.

## 1.3. Definitioner

I programmet skelnes der flere steder mellem bevillingspligtige aktiviteter og kommercielle aktiviteter. Desuden skelnes der mellem koncernforbundne selskaber og koncerneksterne selskaber.

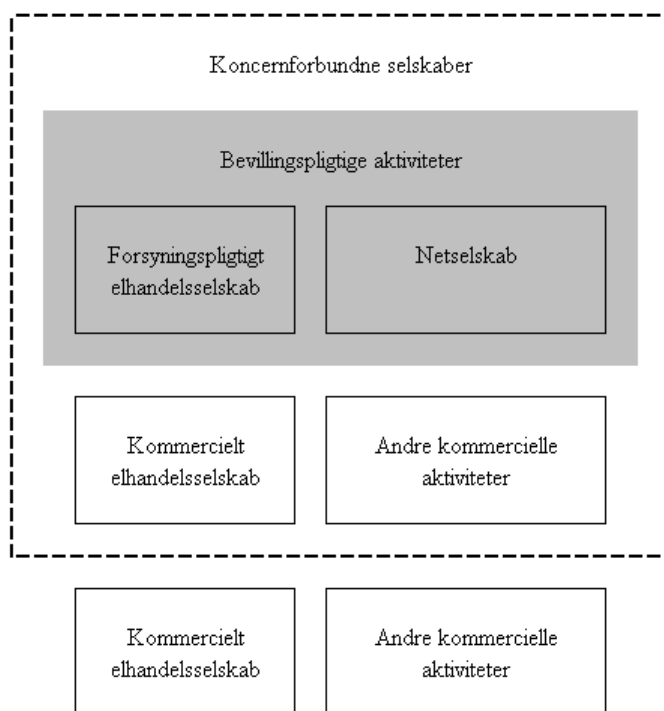
Dette er illustreret i nedenstående figur:

---

<sup>1</sup> Bekendtgørelse af lov om elforsyning nr 984 af 12. maj 2021 – Bekendtgørelse om program for intern overvågning for net- og transmissionsvirksomheder og Energinet.dk i henhold til lov om elforsyning.

## INTERN OVERVÅGNING

Program for sikring af ikke-diskriminerende adfærd



Med bevillingspligtige aktiviteter menes såvel net virksomhed som forsyningspligtig el-handel. Med kommercielle aktiviteter menes aktiviteter, der ikke er underlagt bevilling.

Struer Energis koncernstruktur fremgår af Bilag 1. Monopolselskaberne Forsyning Elnet A/S, Struer Energi Fjernvarme A/S, Struer Energi Vand A/S og Struer Energi Spildevand A/S er alle 100 % ejede datterselskaber af Struer Energi Holding A/S. Forsyning Elnet A/S driver net virksomhed på baggrund af net bevilling af 19. januar 2005.

Struer Energi Holding A/S er 100 % ejet af Struer Kommune, som har den bestemmende indflydelse på selskabet. Bestyrelsen er sammensat af 5 medlemmer udpeget af Byrådet og desuden af 3 medlemmer, hvoraf den ene er medarbejdervalgt og de to andre repræsenterer forbrugerne.

Ejerforholdet samt den kendsgerning, at Struer Kommune udøver bestemmende indflydelse på selskabets ledelse, betyder, at der er opstillet begrænsninger for selskabernes legitime kommercielle aktiviteter.

Struer Energi Holding ejer en mindretalsandel i et kommercielt el-handelsselskab, Scanenergi A/S. Forsyning Elnet A/S ejer en mindretals aktieposter i det bevillingspligtige distributionsselskab, Vestjyske Net 60 kV.

Struer Energi Handel A/S agerer som kommercielt el-handelsselskab for kunder.

Den administrerende direktør for Struer Energi er samtidig ansat som direktør i Forsyning Elnet A/S. Alle øvrige medarbejdere er ansat i Struer Energi Service A/S.

INTERN OVERVÅGNING  
Program for sikring af ikke-diskriminerende adfærd

## 2. De udsatte områder

### 2.1. Forretningsmæssigt følsomme oplysninger

#### 2.1.1. Hvori ligger risikoen for diskriminerende adfærd

Ifølge elforsyningslovens § 84a, stk. 1 må kollektive elforsyningsvirksomheder ikke forskelsbehandle brugere af systemet eller kategorier af brugere eller begunstige egne selskaber eller ejere bl.a. med hensyn til anvendelsen af forretningsmæssigt følsomme oplysninger.

Eksempelvis skal der i en koncern med både et net selskab og et el-handelsselskab etableres procedurer, der sikrer, at koncernens eget el-handelsselskab ikke får konkurrencemæssige fordele i forhold til andre el-handelsselskaber som følge af adgang til net selskabets oplysninger om kundeforhold m.m.

Et typisk risikoområde vil være i de tilfælde, hvor net virksomheden har outsourcet en del af dets administration som f.eks. fakturerings- og opkrævningsfunktionen til et koncernforbundet selskab. Uanset outsourcing vil det fortsat være net virksomheden, der som data-ejer skal sikre og er ansvarlige for, at dataene behandles på en måde, der opfylder de krav, der stilles til net virksomheden. Det koncernforbundne selskab vil i denne henseende være at betragte som databehandler.

Der vil være tilfælde, hvor lovgivningens bestemmelser naturligt medfører udveksling af oplysninger, der kan have karakter af forretningsmæssigt følsomme oplysninger. Det drejer sig eksempelvis om et net selskabs rapportering af markedsdata m.m. til Energinet.dk. Udveksling af sådanne oplysninger vil være omfattet af de gældende markedsforskrifter, og kan derfor uhindret udveksles mellem markedets aktører.

Et andet tilfælde, hvor lovens bestemmelse naturligt vil medføre udveksling af oplysninger mellem en bevillingspligtig og en kommerciel aktivitet, er der, hvor et el-handelsselskab anvender lovgivningens mulighed for at drive såvel bevillingspligtig elforsyningsvirksomhed som el-handel på kommercielle vilkår i ét og samme selskab. Ved en sådan organisering af el-handelsaktiviteterne vil net selskabets lovpligtige udveksling af oplysninger med den forsyningspligtige el-handelsvirksomhed f.eks. i forbindelse med forbrugere, der ikke har valgt leverandør af el uvilkårligt medføre, at oplysninger fra den bevillingspligtige forsyningsaktivitet ikke kan holdes adskilt fra den kommercielle aktivitet. Da lovgivningen åbner mulighed for en sådan organisering, antages dette dog ikke for at være et problem i relation til overholdelse af kravene til ikke-diskriminerende adfærd.

#### 2.1.2. Hvilke oplysninger er følsomme

Bekendtgørelsen om intern overvågning i net selskaber oplister ikke, hvilke oplysninger der skal betragtes som forretningsmæssigt følsomme oplysninger. Ifølge bekendtgørelsen skal de enkelte net

## INTERN OVERVÅGNING

Program for sikring af ikke-diskriminerende adfærd

selskaber i deres program for intern overvågning selv beskrive, hvilke oplysninger der er fortrolige og hvilke procedurer, der skal gælde for modtagelse og behandling af sådanne fortrolige oplysninger.

Ifølge bekendtgørelsen skal fortroligheden og det interne overvågningsprogram dels gælde de forretningsmæssigt følsomme oplysninger, som net selskabet modtager under udøvelsen af sin virksomhed, dels de oplysninger om virksomhedens egne aktiviteter, som kan være forretningsmæssigt fordelagtige for andre virksomheder. Forretningsmæssigt følsomme oplysninger kan bl.a. omfatte konkrete registreringer i form af aftageprofiler og forbrugstal, betalingsmønstre, statistisk materiale samt ikke offentliggjorte planer og beslutninger.

Når det skal vurderes, hvilke oplysninger der skal behandles som fortrolige, er det naturligt at se på, hvilke oplysninger net selskabet alene har i kraft af sin monopolaktivitet, og hvilke oplysninger der kan betragtes som almindelige kundeoplysninger. Der er i de nedenstående afsnit givet enkelte eksempler herpå.

### *Monopoloplysninger*

Net selskabet er i kraft af sin monopolaktivitet i besiddelse af en række oplysninger. Oplysningerne kan dels være kundespecifikke, dels mere aggregerede oplysninger om elforbruget inden for net selskabets bevillingsområde.

#### Kundespecifikke monopoloplysninger

Som eksempel på kundespecifikke oplysninger, som net selskabet alene har i kraft af sin monopolaktivitet, kan nævnes de enkelte kunders forbrugstal og forbrugsprofiler.

Set ud fra et el-handelsselskabs synsvinkel vil oplysninger om kunders forbrugstal og forbrugsprofiler være forretningsmæssigt interessante, idet oplysningerne vil kunne danne grundlag for målrettet tilbud til de enkelte kunder og derved stille et el-handelsselskab mere fordelagtigt end andre el-handelsselskaber, der ikke har oplysninger om kunder med væsentligt aftag af elektricitet.

Kundespecifikke oplysninger, som net selskabet alene har i kraft af sin monopolaktivitet, skal net selskabet behandle som fortrolige oplysninger. Der gælder dog den undtagelse, at net selskabet naturligvis er forpligtet til at videregive oplysninger om forbrugstal m.m., der er nødvendige af hensyn til leverandørskifte. Det forudsættes her, at der i sådanne tilfælde foreligger et aftaleforhold mellem kunden og el-handelsselskabet, dvs. kunden har accepteret videregivelse af oplysningerne.

#### Andre monopoloplysninger

Et eksempel på andre forretningsmæssigt følsomme oplysninger, som net selskabet alene har i kraft af sin monopolaktivitet, kan være oplysninger om, hvilke el-handelsselskaber der sælger elektricitet inden for net selskabets bevillingsområde. Med sådanne oplysninger vil der kunne udarbejdes

## INTERN OVERVÅGNING

### Program for sikring af ikke-diskriminerende adfærd

markedsoversigter og lignende, ligesom et el-handelsselskab vil kunne få oplysninger om konkurrenterne og deres markedsandele.

Sådanne aggregerede oplysninger om elforbruget inden for net selskabets bevillingsområde skal behandles som fortrolige og må ikke videregives af net selskabet. Dog vil net selskabet altid skulle videregive de krævede oplysninger til den systemansvarlige virksomhed.

#### *Almindelige kundeoplysninger*

Eksempler på almindelige kundeoplysninger kan være navn, adresse, e-mail mm. Da der i princippet er tale om offentligt tilgængelige oplysninger, er net selskabet ikke forpligtet til at behandle sådanne oplysninger fortroligt.

Da net selskabet ikke er forpligtet til at behandle almindelige kundeoplysninger fortrolige, kan sådanne oplysninger videregives til eksempelvis andre selskaber indenfor koncernen såvel som selskaber udenfor koncernen. Videregivelse af almindelige kundeoplysninger om erhvervs kunder kan ske umiddelbart, mens der ved videregivelse af almindelige kundeoplysninger om privatkunder vil skulle indhentes accept fra kunden.

Som det er kendt fra den finansielle sektor, kan net selskabet indhente accept fra privatkunder til videregivelse af almindelige kundeoplysninger om kunden til f.eks. andre selskaber i koncernen til brug for markedsføring og rådgivning. En sådan accept skal indhentes uanset om net selskabet ønsker at videregive oplysninger inden for koncernen eller til koncerneksterne selskaber. Accepten kan f.eks. indhentes én gang årligt i form af en positiv accept. Stiltiende accept er ikke tilstrækkelig.

Der vil ved videregivelse af almindelige kundeoplysninger skulle udarbejdes en skriftlig aftale om overdragelse af oplysninger mellem net selskabet og f.eks. el-handelsselskabet. Overdragelse af oplysninger skal ske på markedsmæssige vilkår, hvilket sandsynligvis vil medføre, at el-handelsselskabet skal betale for kundeoplysningerne.

Et væsentligt element i reglerne om ikke-diskriminerende adfærd i net selskaberne består i at sikre, at de virksomheder, som bevillingshaveren har interessesammenfald med, ikke favoriseres med oplysninger om kundeforhold og lignende. Det må derfor antages, at såfremt net selskabet har solgt almindelige kundeoplysninger til ét selskab (f.eks. koncernens eget el-handelsselskab), vil net selskabet ikke kunne nægte at sælge tilsvarende oplysninger til andre konkurrerende el-handelsselskaber.

#### **2.1.3. Program**

**Formål** At sikre ikke-diskriminerende adfærd over for andre interne såvel som eksterne virksomheder samt kundegrupper.



## INTERN OVERVÅGNING

Program for sikring af ikke-diskriminerende adfærd

**Beskrivelse** Struer Energi Service A/S varetager kundeafregning for Struer Energi Handel A/S.

Måleoperatøropgaven vedrørende de timemålte kunder udføres af Forsyning Elnet A/S

Hjemtagning af målerdata for timemålte- og skabelonkunder er overdraget til Kamstrup A/S.

Det vurderes, at de forretningsmæssigt følsomme data, hvor der er risiko for diskriminerende adfærd, primært er at finde i kundeservice samt i elafdelingen.

Risikoområderne for forretningsmæssigt følsomme oplysninger er bl.a. måledataoplysninger og forbrugsprofiler.

Adgang til informationer vedrørende timeaflyste kunder er primært hos ansatte i Struer Energi Service A/S kundeservice samt elafdelingen.

**Procedure** Struer Energi Service A/S personale er orienteret om regler vedrørende fortrolighed med data.

For alle oplysninger i forbindelse med det frie el-marked, gælder der den undtagelse, at net selskabet naturligvis er forpligtet til at videregive oplysninger om forbrugstal m.m., der er nødvendige af hensyn til leverandørskifte. Det forudsættes her, at der i sådanne tilfælde foreligger et aftaleforhold mellem kunden og el-handelselskabet, dvs. kunden har accepteret videregivelse af oplysningerne.

Hjemtagning af målerdata for timeaflyste- og flexkunder foretages af Kamstrup A/S.

Følgende områder er identificeret som områder, der potentielt indeholder forretningsmæssigt følsomme oplysninger og som derfor må behandles med særligt omhu og kun bringes til 3. parts kendskab efter forudgående aftale.

1. Forbrugsoplysninger  
Forbrugsstatistik på kundeniveau og forbrugsprofiler samt oplysninger om enkeltkunder
2. Forespørgsler om net tilslutning  
Kundeforespørgsler omhandlende ikke-offentliggjorte planer
3. Kalkulationsgrundlag  
Økonomiske grundlag for forkalkulationer og tilbud på opgaver, der udføres som sideordnet aktivitet

## INTERN OVERVÅGNING

Program for sikring af ikke-diskriminerende adfærd

4. Leverandøroversigter  
Leverandørstatistikker vedrørende markedsandele mv.
5. Koncerninterne oplysninger  
Strategier og ikke-offentliggjorte beslutninger

### **Kontrol**

Forsyning Elnet A/S har overdraget kontrollen af proceduren hos Kamstrup A/S vedrørende håndtering af målerdata for skabelonkunderne til MV-gruppen. MV-gruppen er et formaliseret samarbejde mellem flere forsyningsvirksomheder inden for el, vand og fjernvarme i Midt- og Vestjylland.

### **Handling**

Analysen af de forretningsmæssige følsomme oplysninger er tilendebragt og personalet i Struer Energi Service A/S er orienteret.

Tvivlsomme hændelser optegnes løbende under faneblad 3 i Programmet.

## 2.2. Adgang til distributionsnettet

### 2.2.1. Hvori ligger risikoen for diskriminerende adfærd

Transmissions- og net virksomhederne har monopol på transport af elektricitet inden for deres respektive bevillingsområder. Som følge af selskabernes monopolstatus er et væsentligt punkt i bekendtgørelse om program for intern overvågning, at adgangen til nettet sker på ikke-diskriminerende og gennemsigtige vilkår.

Sikring af forbrugernes adgang til nettet er relevant i forbindelse med:

- tilslutning af nye brugere
- vedligeholdelse af nettet og
- udbygning af nettet

Adgang til nettet er således meget bredt defineret (adgang til enhver tid). Det skal i denne forbindelse nævnes, at flere af nedenstående forhold er omfattet af den netbenyttelsesaftale, som net selskaberne er forpligtet til at anmelde til Energitilsynet.

På helt overordnet niveau handler ikke diskriminerende adgang til distributionsnettet om, at tilslutning, vedligeholdelse og udbygning skal ske helt uafhængigt af, om de tilsluttede kunder er energikunder i "eget" eller et koncerneksternt el-handelsselskab.

#### *Tilslutning af nye brugere*

Såfremt en forbruger inden for net virksomhedens bevillingsområde ønsker at blive tilsluttet nettet og i øvrigt opfylder de fastsatte vilkår<sup>2</sup>, skal net virksomheden give brugeren adgang til nettet. Der må i forbindelse med tilslutningen ikke ske diskriminering af den nye forbruger, f.eks. med hensyn til betaling for tilslutning eller hastigheden hvormed brugeren bliver tilsluttet. Bilag 2 angiver et procesdiagram for etablering af nye kunder.

#### *Vedligeholdelse af nettet*

Net virksomheden skal ligeledes sørge for en sådan vedligeholdelse af nettet, at hensynet til leveringssikkerhed tilgodeses på tilfredsstillende vis. Vedligeholdelse af den yderste periferi af nettet må ikke neddroles, blot fordi en eventuel defekt alene vil berøre få brugere. En sådan neddrosling af vedligeholdelsen kan betragtes som diskrimination af brugere tilsluttet i periferien af nettet. Det forudsættes naturligvis, at net virksomheden handler rimeligt og rationelt i henhold til gældende infrastruktur og geografi.

---

<sup>2</sup> Betaling for tilslutning til nettet er et af vilkårene. Prissætning behandles i denne vejledning i særskilt kapitel.

#### *Udbygning af nettet*

Kravet om forbrugernes adgang til nettet indvirker også på net virksomhedens pligt til udbygning af det eksisterende net. For at sikre alle forbrugere inden for bevillingsområdet adgang til nettet kræves det, at nettet løbende udbygges i forbindelse med etablering af nye huse eller kvarterer, ved opførelse af nye fabrikker eller industriområder eller ved opførelse af decentrale kraftvarmeanlæg, vindmøller eller andre decentrale producenter. Kravet om udbygning gælder dels udstrækningen af nettet, dels dimensioneringen af nettet.

Net virksomheden skal således i forbindelse med sin planlægning sikre at nettet udbygges så nye brugere inden for en rimelig frist kan blive tilsluttet nettet, ligesom eksisterende brugere kan få transporteret den mængde elektricitet, som de har behov for.

#### **2.2.2. Program**

**Formål** At sikre ikke-diskriminerende adfærd over for andre interne såvel som eksterne virksomheder samt kunde grupper.

**Beskrivelse** Måler og installation.

Behandling af henvendelser og booking af tid for opgaverne sker i indkommende rækkefølge. Tiden for respons og igangsætning af opgaverne fra henvendelserne afhænger af opgavens type og omfang, som målsætning bliver alle opgavebehandlinger påbegyndt senest to arbejdsdage efter henvendelsen. Ens arbejdsopgaver bliver behandlet ens og alle materialer og timeforbrug skrives på udleveret arbejdseddelse af montøren.

Forbrugere tilsluttes i henhold til "Tilslutningsbestemmelser for el-levering".

Vedligeholdelse af nettet.

Det kommende års vedligeholdelse lægges hovedsageligt i faste rammer ved budgetlægningen. Prioriteringerne fastlægges ud fra saglige og objektive kriterier på baggrund af det detaljerede kendskab til nettet og stationerne og på baggrund af ad hoc analyser af stationernes tilstand, herunder termografiske tilstandsvurderinger af transformere og tilslutningspunkter og skabe.

Udbygning af nettet.

Revurdering og udvidelsen af distributionsnettet sker i takt med fremsendelse af byggetilladelser fra kommunens tekniske områder. På to årlige lednings- og

## INTERN OVERVÅGNING

### Program for sikring af ikke-diskriminerende adfærd

koordineringsmøder mellem de tekniske områder i Struer Kommune og Struer Energi drøftes de udviklingsmæssige perspektiver. Udvidelser og sammengravninger planlægges her. Nye projekter for det kommende år medtages på Forsyning Elnet A/S' budget.

**Kontrol** Al henvendelse om målere og målerinstallationer tilgår enten kundeservice eller afdelingslederen under hvem området sorterer. Afdelingslederen modtager og indestår for Installationsblankettens korrekte udfyldelse og har forpligtelsen til opfølgning. Elafdelingen har adgang til Installationsblanketten for indhentning af oplysninger og uafhængig kontrol.

Den løbende vedligeholdelse af nettet, skabe og stationer foregår efter en afbalanceret og saglig underbygget vurdering ud fra økonomiske og leveringssikkerhedsmæssige hensyn.

Beslutning om udbygning af nettet er en ledelsesopgave, hvilket sikrer, at der er flere øjne der bedømmer at det sker på en afbalanceret måde og efter saglige kriterier

**Handling** I 2. kvartal afholdes internt informationsmøde for medarbejderne om betydningen af ikke-diskriminerende adfærd og udstikning af retningslinjer til forebyggelse.

## 2.3. Kundekontakt

### 2.3.1. Hvori ligger risikoen for diskriminerende adfærd

Bekendtgørelse om program for intern overvågning foreskriver, at transmissions- og net virksomhederne som led i at forhindre diskriminerende adfærd skal foretage de nødvendige tiltag for at sikre, at net selskabet ikke i sin kundekontakt favoriserer bestemte selskaber - det gælder såvel koncerninterne som koncerneksterne selskaber.

Tiltag til at sikre, at der ikke sker favorisering i forbindelse med transmissions- eller net virksomhedernes kundekontakt kan opdeles i:

- Mundtlig kontakt (dvs. typisk telefonisk henvendelse)

Et eksempel på en oplagt risiko for diskriminerende adfærd i forbindelse med net selskabets mundtlige kontakt kan være i forbindelse med en kundes forespørgsel om mulighederne for leverandørskifte. Her er der en oplagt risiko for, at der vil ske henvisning til koncernens eget el-handelsselskab.

### 2.3.2. Program

**Formål** At sikre ikke-diskriminerende adfærd over for andre interne såvel som eksterne virksomheder samt kundegrupper.

**Beskrivelse** Medarbejdere i selskabets kundeafdeling orienteres om formålet med etablering af det interne program i net virksomheden, samt de særlige risici for diskriminerende adfærd, der knytter sig til den mundtlige (telefoniske).

Risikoområderne ved kundekontakt omfatter bl.a. generel kundekontakt, leverandør/ installatørhenvisning, udformningen af net selskabets regning, samt evt. brug af markedsføringsmateriale sammen med net selskabets regning.

Nedenfor er listet et par eksempler på mundtlig og skriftligt kontakt, samt til dels procedure for besvarelse, så diskriminerende adfærd forhindres.

**Procedurer** *Mundtlig kontakt*

Alle henvendelser der sker telefonisk til Struer Energi, bliver besvaret af automatisk telefon sluse hvor kunder kan vælge mellem 4 valgmuligheder 1. Struer Energi Handel 2. henvendelse vedr. regning 3. teknisk hjælp 4. øvrige.

Henvendelser der vedrører forbrugsafgifter besvares af personalet i kundeservice.

## INTERN OVERVÅGNING

### Program for sikring af ikke-diskriminerende adfærd

#### *Henvisning til installatører:*

Der henvises aldrig til navngivne installatører, men kunden opfordres i stedet til at slå op i telefonbogen.

#### *Elektronisk kontakt*

Hvis en kunde retter elektronisk henvendelse til kundeservice via e-mail, bliver henvendelsen normalt besvaret inden for et par dage. Hvis henvendelsen ikke kan besvares umiddelbart, sendes der en bekræftelse til kunden om modtagelsen samt besked om, hvornår kunden kan forvente et svar.

#### **Kontrol**

##### *Egenkontrol*

Selskabets størrelse og aktivitetsomfang medvirker til tæt opfølgning

#### **Handling**

I 2. kvartal afholdes internt informationsmøde for medarbejderne om betydningen af ikke-diskriminerende adfærd og udstikning af retningslinjer til forebyggelse.

## 2.4. Selskabsmæssig udskillelse af aktiviteter

### 2.4.1. Hvori ligger risikoen for diskriminerende adfærd

For at hindre krydssubsidiering mellem monopol- og konkurrenceudsatte aktiviteter, er der i elforsyningslovens § 47 indføjet en bestemmelse om, at bevilling til drift af transmissions- og net virksomhed alene gives til selskaber, der udelukkende driver aktiviteter, der ligger indenfor bevillingen. Der er således krav om, at aktiviteter, der ligger udenfor bevillingen, skal udskilles i selvstændige selskaber.

Såfremt det var muligt for en net virksomhed at udøve andre konkurrenceudsatte aktiviteter inden for selve net virksomheden, ville der være en forøget risiko for, at de konkurrenceudsatte aktiviteter favoriseres med oplysninger om kundeforhold og lignende. Dette ville være at betragte som en diskriminerende adfærd over for andre virksomheder

Et eksempel herpå kunne være en net virksomhed, der udover at drive net virksomhed også driver installatørvirksomhed. I sådanne tilfælde ville der være øget risiko for, at net virksomhedens installatørvirksomhed som følge af det organisatoriske og ejermæssige interessesammenfald blev favoriseret i forhold til andre selvstændige installatørvirksomheder f.eks. med oplysninger om, at en bestemt forbruger stod for at skulle have etableret/ændret en stikledning. En sådan favorisering ville være at betragte som diskriminerende adfærd fra net virksomhedens side. Det skal bemærkes, at ovenstående alene er medtaget for at illustrere baggrunden for reglerne om selskabsmæssig udskillelse af aktiviteter, og at elforsyningsloven forbyder den beskrevne organisering, medmindre den kan finde sted inden for reglerne om 5 % tilknyttede aktiviteter.

### 2.4.2. Hvilke aktiviteter skal udskilles

Som udgangspunkt må net virksomheden alene udøve aktivitet, der ligger inden for bevillingen. Alle øvrige aktiviteter skal således som hovedregel udskilles i andre selskaber.

Det kan i nogle tilfælde være vanskeligt at vurdere, hvorvidt en aktivitet ligger inden for eller uden for bevillingen. For at imødegå denne problemstilling er det ifølge bekendtgørelse om sideordnet aktivitet<sup>3</sup> muligt for en net virksomhed at udøve såkaldt sideordnet aktivitet med tilknytning til den bevillingspligtige aktivitet i begrænset omfang<sup>4</sup>. Såfremt omfanget af de sideordnede aktiviteter overstiger 5 % af omsætningen i net virksomheden, er der krav om, at den sideordnede aktivitet udskilles i et selvstændigt selskab.

Udover egentlig sideordnet aktivitet sælger eller udlejer flere net virksomheder overskydende kapacitet som f.eks. mandskab, driftsmateriel, lokaler m.m. på kommercielle vilkår. En sådan aktivitet kræves i sagens natur ikke udskilt i et selvstændigt selskab. I stedet er der ved den

---

<sup>3</sup> Bekendtgørelse 2246 af 29. december 2020 om undtagelse af anlæg og sideordnede aktiviteter fra elforsyningsloven.

<sup>4</sup> Det er et krav, at den sideordnede aktivitet holdes regnskabsmæssigt adskilt fra net virksomheden jf. kapitel 6 om regnskabsmæssig adskillelse.



## INTERN OVERVÅGNING

### Program for sikring af ikke-diskriminerende adfærd

Økonomiske regulering af net virksomhederne taget højde herfor ved at sådanne andre indtægter, som net virksomheden opnår ved driften af den bevillingspligtige aktivitet, skal medregnes til de primære indtægter fra den bevillingspligtige aktivitet. På denne måde hindres krydssubsidiering mellem net virksomheden og konkurrenceudsatte aktiviteter.

#### 2.4.3. Kontrol med sideordnede aktiviteter

Der bør udarbejdes en overordnet beskrivelse af eventuel koncernstruktur med angivelse af, hvilke hovedopgaver der varetages i de forskellige selskaber.

Herudover bør der foretages en særskilt kortlægning af de forskellige aktiviteter, der udøves inden for net virksomheden. På baggrund heraf kan der foretages en vurdering af, om hver enkelt aktivitet kan udøves inden for net virksomheden eller om aktiviteten skal udskilles i et selvstændigt selskab.

Udover kortlægning af aktiviteterne i net virksomheden bør der årligt føres kontrol med, om omfanget af de sideordnede aktiviteter overstiger den tilladte bagatelgrænse, således at aktiviteterne skal udskilles i et selvstændigt selskab.

#### 2.4.4. Program

**Formål** At sikre ikke-diskriminerende adfærd over for andre interne såvel som eksterne virksomheder samt kundegrupper.

**Beskrivelse** Der eksisterer pt. ingen sideordnede aktiviteter i Forsyning Elnet A/S.

Ved alle netbevillingsopgaver og sideordnede aktiviteter oprettes sagerne af projektlederen med sags nr. under tilhørende bogføringsgruppe, som har reference i kontoplanen. Materialer og timeforbrug der belaster en given opgave noteres af montøren elektronisk.. Der faktureres en gang hver måned på løbende sager når omkostningerne for den tilhørende periode er bogført. Projekter, som har status ”regning ved færdigmelding”, faktureres, når sagen er klar til afslutning.

#### Procedure

1. Arbejdssomfang vurderes.

Projektlederen opretter, udskriver og tilføjer arbejdsbeskrivelse.  
Materialebestilling planlægges.

2. Arbejdsseddel med valgt sags nr. og arbejdsbeskrivelse udleveres.

## INTERN OVERVÅGNING

Program for sikring af ikke-diskriminerende adfærd

El-montøren påbegynder arbejdet med valgte komponenter.  
Løbende kontrollerer projektlederen arbejdet.

### 3. Arbejdsafslutning

El-montøren afleverer ugentlig arbejdssedler med komponent og timeforbrug, som bogføres på de respektive sager.

### 4. Fakturering

Arbejdssedlerne og udefra kommende ydelser kontrolleres af projektlederen og bogføres på sagen før fakturering.

**Kontrol** Det kontrolleres månedligt af projektlederen, at regnskabet med bogførte timer og materialeforbrug stemmer.

Bestyrelsen i samarbejde med ledelsen godkender selskabets budgetter og årsregnskab.

**Handling** I 2. kvartal afholdes internt informationsmøde for medarbejderne om betydningen af ikke-diskriminerende adfærd og udstikning af retningslinjer til forebyggelse.

Der afholdes daglige morgenmøder hvor evt. fejl og korrigerende handling drøftes.

## 2.5. Regnskabsmæssig adskillelse

### 2.5.1. Hvori ligger risikoen for diskriminerende adfærd

Baggrunden for kravet om regnskabsmæssig adskillelse er at hindre krydssubsidiering mellem monopol- og konkurrenceudsatte aktiviteter. Eksempelvis må konkurrenceudsatte aktiviteter hverken helt eller delvist finansieres af net virksomheden.

Kravet om regnskabsmæssig adskillelse af aktiviteter hænger sammen med kravet om selskabsmæssig udskillelse af aktiviteter, der ligger uden for bevillingen. For yderligere omtale henvises derfor til det foregående kapitel herom.

### 2.5.2. Hvilke aktiviteter skal holdes regnskabsmæssigt adskilt

Da der i en net virksomhed alene må udføres aktiviteter, der ligger inden for bevillingen, kan kravet om regnskabsmæssig adskillelse synes overflødigt. Som nævnt i det særskilte kapitel om krav til selskabsmæssig udskillelse af aktiviteter, har net virksomhederne imidlertid mulighed for i begrænset omfang at udøve såkaldt sideordnet aktivitet med tilknytning til den bevillingspligtige aktivitet<sup>5</sup>. Sådanne sideordnede aktiviteter skal holdes regnskabsmæssigt adskilte fra den bevillingspligtige aktivitet.

### 2.5.3. Etablering af nødvendige procedurer

I forbindelse med de forskellige aktiviteter, der udøves inden for net virksomheden, bør det påses, at der er foretaget behørig regnskabsmæssig adskillelse af de sideordnede aktiviteter. I praksis kan den regnskabsmæssige adskillelse (afhængigt af omfanget af de sideordnede aktiviteter) bestå i oprettelse af særskilte finanskonti i kontoplanen eller en særskilt bogføringskreds til brug for registrering af de sideordnede aktiviteter.

Udover oprettelse af særskilte finanskonti til de sideordnede aktiviteter skal der etableres procedurer, der sikrer, at de sideordnede aktiviteter behandles, som om der var tale om et selvstændigt selskab. Således bør der ske en kortlægning af de afdelinger i net virksomheden, som de sideordnede aktiviteter belaster. Denne kortlægning dokumenteres og danner herefter baggrund for fordeling af en andel af net virksomhedens omkostninger (f.eks. administrationsomkostninger) til de sideordnede aktiviteter. Indtægter og udgifter, der direkte vedrører de sideordnede aktiviteter registreres regnskabsmæssigt direkte under de sideordnede aktiviteter.

---

<sup>5</sup> Bekendtgørelse 2246 af 29. december 2020 om undtagelse af anlæg og sideordnede aktiviteter fra elforsyningsloven. Der gælder særlige regler for kommunalt ejede net selskaber.

## INTERN OVERVÅGNING

Program for sikring af ikke-diskriminerende adfærd

### 2.5.4. Program

**Formål** At sikre ikke-diskriminerende adfærd over for andre interne såvel som eksterne virksomheder samt kundegrupper.

**Beskrivelse** Organisation

Den samlede multiforsyningsvirksomhed fremgår af selskabsorganisationsplanen, bilag 1, som viser en opdeling i selvstændige juridiske enheder og som i alle henseender mindsker risikoen for selskabsmæssig sammenblanding og favorisering. Mellem de forskellige juridiske enheder er der skriftlige aftaler om samhandel og samarbejde.

**Procedure** Modtagelse af ekstern post og fakturaer

Al post modtages centralt af det administrerende selskab og fordeles efterfølgende til de operative afdelingers ledelse. Denne procedure sikrer en stor grad af gennemsigtighed i de regnskabsmæssige handlinger.

Anvisning af fakturaer

Anvisningerne følger de interne procedurer for disponeringsrettigheder og beføjelser. De anvisende personer modtager hver uge fakturaer til anvisning.

Betaling

Betalingerne af fakturaer aktiveres ved elektroniske pengetransaktioner. Rettidige betalinger sikres ved anvisningsprocedurer og udnyttelse af betalingssoftware.

**Kontrol** Adskillelse af anvisning og betaling

Ved adskillelse af funktionerne anvisning og betaling af fakturaer sikres i størst mulig udstrækning mod diskriminerende adfærd.

**Handling** Opfølgning

Stikprøvevis kontrol og drøftelse af erfaringer

## 2.6. Krav om habilitet

### 2.6.1. Hvor ligger risikoen for diskriminerende adfærd

Et væsentligt middel til at forhindre diskriminerende adfærd i net virksomheder har fra lovgivers side været at sikre en reel adskillelse mellem monopolaktiviteter og kommercielle aktiviteter.

Udover ejermæssig adskillelse af monopolaktiviteten og andre kommercielle aktiviteter er der i elforsyningsloven indført krav om selskabsmæssig udskillelse af kommercielle aktiviteter forud for opnåelse af bevilling til at drive net virksomhed. Herudover er der i elforsyningslovens § 45 indført regler om, at der ikke må være ledelsesmæssigt sammenfald mellem monopolvirksomheden og virksomheder med kommercielle aktiviteter.

### 2.6.2. Er net virksomheden omfattet af bestemmelsen

Elforsyningslovens forbud mod ledelsesmæssigt sammenfald mellem monopolvirksomheden og virksomheder med kommercielle aktiviteter gælder alene for transmissions- og net virksomheder med 100.000 forbrugere eller flere. Således vil langt de fleste mindre og mellemstore net virksomheder være undtaget fra bestemmelserne.

Reglerne om habilitet vedrører alene de største transmissions- og net selskaber, der bør/skal foretage en indgående analyse af, hvordan de kan overholde habilitetsreglerne.

### 2.6.3. Hvor består begrænsningen og hvilke personer er omfattet

Reglerne i elforsyningslovens § 45 medfører forbud mod at nedenstående personer direkte eller indirekte deltager i driften eller ledelsen af en koncernforbundet:

- el-produktionsvirksomhed,
- el-handelsvirksomhed eller
- en koncernforbundet virksomhed, der direkte eller indirekte ejer disse,

med mindre der er tale om en kollektiv elforsyningsvirksomhed. Reglerne gælder følgende personer i en transmissions- eller net virksomhed:

- Bestyrelsesmedlemmer<sup>6</sup>
- Direktører
- Vicedirektører
- Underdirektører

---

<sup>6</sup> Bestyrelsesmedlemmer kan dog sidde både i 1) enten el-produktionsvirksomhed eller el-handelsvirksomhed og 2) i koncernforbundet virksomhed, der direkte eller indirekte ejer denne el-produktionsvirksomhed eller el-handelsvirksomhed.

## INTERN OVERVÅGNING

Program for sikring af ikke-diskriminerende adfærd

- Ledende medarbejdere

### **2.6.4. Program**

Selskabet indeholdende monopolaktiviteterne har i alt ca. 6.400 kunder, hvorfor krav om ledelsesmæssig adskillelse bortfalder. Habilitet i ledelse og bestyrelse er som følge evident opfyldt.

### 2.7. Indgåelse af aftaler

#### 2.7.1. Hvori ligger risikoen for diskriminerende adfærd

Ifølge elforsyningslovens § 46 skal aftaler, som kollektive elforsyningsvirksomheder indgår med andre selskaber, foreligge i skriftlig form på aftaletidspunktet. Energitilsynet kan endvidere kræve dokumentation for, hvordan priser og vilkår er fastsat. Reglerne i elforsyningslovens § 46 gælder alle aftaler indgået med såvel koncernforbundne selskaber som koncerneksterne selskaber. Reglerne er ikke væsentligt forskellige fra de regler om dokumentation for interne afregningspriser og i danske koncerner, som Skat indførte fra 1. januar 2005.

Urimelig afregning mellem f.eks. et net selskab og et koncernforbundet entreprenørselskab vil medføre krydssubsidiering mellem den kollektive elforsyningsvirksomhed og det koncernforbundne selskab.

Reglerne i elforsyningslovens § 46 medvirker til at sikre, at aftaler indgås på markedsvilkår, således at der ikke sker krydssubsidiering mellem monopol- og konkurrenceudsatte aktiviteter.

#### 2.7.2. Hvilke aftaler er omfattet af bestemmelsen

I princippet er alle aftaler og kontrakter, som et net selskab indgår, omfattet af bestemmelserne i elforsyningslovens § 46.

Et net selskab, der indgår i en koncernstruktur, har typiske følgende væsentlige koncerninterne aftaler:

- Fælles kundecentre,
- Udleje af mandskab og maskiner,
- Administrationsaftale,
- Køb af elektricitet til dækning af net tab,
- Aftaler om samgravning osv.

Oplistingen er på ingen måde udtømmende. Det skal bemærkes, at bestemmelserne ikke alene gælder aftaler med koncernforbundne selskaber, men alle selskaber.

#### 2.7.3. Hvem er involveret ved indgåelse af aftalerne

Som følge af de mangeartede aftaler og kontrakter, er der ofte tale om mange involverede parter både fra net selskabets driftsafdeling, anlægsafdeling og administrationen. Desuden viser erfaringen, at de mange involverede betyder, at det kan være svært at få overblik over alle indgåede aftaler og kontrakter. Enkelte større net selskaber eller koncerner kan have etableret en juridisk funktion, der sørger for koordinering af alle selskabets aftaler og kontrakter.

### 2.7.4. Program

**Formål** Med henblik på at sikre ikke-diskriminerende adfærd overfor andre interne såvel som eksterne virksomheder samt kundegrupper.

**Beskrivelse** *Organisation*

Den samlede multiforsyningsvirksomhed fremgår af selskabsorganisationsplanen, bilag 1, som viser en opdeling i selvstændige juridiske enheder og som i alle henseender mindsker risikoen for selskabsmæssig sammenblanding og favorisering. Mellem de forskellige juridiske enheder er der skriftlige aftaler om samhandel og samarbejde.

*Beføjelser*

De enkelte selskaber er organiseret med en afdelingsleder, som varetager den daglige drift og en direktør, som er ansvarlig over for bestyrelsen.

### Eksterne indkøbsaftaler

Selskaberne under Struer Energi Holding er underlagt reglerne i EU's Forsyningsvirksomhedsdirektiv. Desuden er reglerne for indhentning af tilbud i bygge- og anlægssektoren gældende for selskaberne. Disse love og regler skal som udgangspunkt overholdes og sikrer til en vis grad ikke-diskriminerende adfærd i forhold til konkurrerende virksomheder.

*Samarbejdsaftaler med kollegaselskaber*

Indgås af direktøren efter forudgående drøftelse med afdelings-/driftslederen

*Indkøbsaftaler*

Indkøbsaftaler af moderat til stor størrelse drøftes forudgående i ledelsen. Mindre indkøb kan foretages af afdelingslederen.

*Samgravningsskiftaler o. lign.*

Foretages af afdelings-/driftslederen

*Regionale net aftaler*



## INTERN OVERVÅGNING

Program for sikring af ikke-diskriminerende adfærd

Dag til dag aftaler om teknisk drift indgås af afdelings-/driftslederen

### **Interne aftaler**

#### *Søsterselskabsaftaler*

Koncerninterne aftaler om assistance, leverancer, installation, udleje o. lign. er baseret på et fælles aftaledokument, som bygger på markedsøkonomisk grundlag.

#### *Administrationsaftale*

Alle operative selskaber har indgået aftale om serviceydelserne administration og forbrugerservice med det fælles serviceselskab.

### **Kontrol**      *Egenkontrol*

Selskabets størrelse og aktivitetsomfang medvirker til tæt opfølgning.

### **Handling**      *Introduktion*

I 2. kvartal afholdes internt informationsmøde for medarbejderne om betydningen af ikke-diskriminerende adfærd og udstikning af retningslinjer til forebyggelse.

#### *Opfølgning*

Stikprøvevis kontrol og drøftelse af erfaringer

## 2.8. Prisfastsættelse

### 2.8.1. Hvori ligger risikoen for diskriminerende adfærd

Ifølge elforsyningslovens § 73 stk. 1 skal net virksomhedens prissætning ske ”...efter rimelige, objektive og ikke-diskriminerende kriterier i forhold til, hvilke omkostninger de enkelte køberkategorier giver anledning til.” Ordet prissætning dækker ikke alene over egentlige tariffer, men også over fastsættelsen af størrelsen af tilslutningsbidrag, gebyrer m.v.

Risikoen for diskriminerende adfærd i forbindelse med prissætningen ligger i, at enkelte kunder eller kundegrupper pålægges at betale priser, der ikke står i forhold til de omkostninger, som er forbundet med den leverede ydelse.

Et konkret eksempel på diskriminerende vilkår i forbindelse med tarifiering kan være, at f.eks. den variabel betaling for B-kunder fastsættes for lavt i forhold til de omkostninger, der er forbundet med distribution af elektricitet til B-kunderne, og at denne lavere variable betaling sker på bekostning af C-kunderne.

På tilsvarende vis til der kunne udøves diskriminerende adfærd i forbindelse med fastsættelse af tilslutningsafgifter, gebyrer m.v. Risikoen for diskrimination ligger således i favorisering af eller krydssubsidiering mellem enkelte kunder eller kundegrupper.

### 2.8.2. Hvem er involveret ved prisfastsættelsen

De umiddelbart involverede, er de personer, der *står for prisfastsættelsen*, men også de personer i net virksomheden, der *formelt beslutter* prisfastsættelsen, skal være opmærksomme på ikke at udøve diskriminerende adfærd i forbindelse med prisfastsættelsen. Det hvad enten prisfastsættelsen formelt besluttet af driftslederen, direktionen eller bestyrelsen.

### 2.8.3. Hvordan sikres overholdelse af lovgivningens krav

Net virksomhedens sikkerhed for, at der ikke udøves diskriminerende adfærd i forbindelse med prisfastsættelsen, sikres bedst ved, at der årligt foretages en struktureret og dokumenteret gennemgang og vurdering af de forudsætninger, der danner grundlag for prisfastsættelsen, – det uanset om der er tale om net virksomhedens almindelige tariffer (abonnement og variabel betaling), tilslutningsbidrag eller gebyrer.

Til brug for fastsættelse af net virksomhedens almindelige tariffer bruges Dansk Energis model til tarifiering i net virksomheder. Ved at anvende modellen og den tilhørende vejledning sikres overvejelse af en række forhold af betydning for tarifieringen f.eks. hvorledes de enkelte kundekategorier belaster net virksomheden inden for forskellige omkostningskategorier.

## INTERN OVERVÅGNING

### Program for sikring af ikke-diskriminerende adfærd

Uanset om net virksomheden vælger at anvende ovennævnte tarifmodel i standardopsætning eller net virksomheden foretager en anden opsætning, bør de personer, der er umiddelbart ansvarlige for tarifieringen, dokumentere deres overvejelser og valg, - særlig når det vælges at afvige fra tarifmodellens standardopsætning. Det skal i den forbindelse bemærkes, at Energitilsynet skal godkende net virksomhedens tariferingsmetoder.

For tilslutningsprisens vedkommende er der udarbejdet standardiserede satser, som net virksomheden kan anvende. Dog vil net virksomheden skulle være særligt opmærksom på prisfastsættelsen og øvrige vilkår ved individuelle tilslutninger af eksempelvis større virksomheder, hvor standard-tilslutningsbidraget ikke kan anvendes.

Som det er tilfældet for tilslutningspriser, er der også for gebyrers vedkommende udarbejdet vejledende standardiserede satser for gebyrer til brug for branchen.

Net virksomheden skal foretage anmeldelse af sine tariffer og vilkår til Energitilsynet, der har kompetencen til at tage stilling til rimeligheden heraf samt overensstemmelse med lovgivningen<sup>7</sup>.

#### 2.8.4. Program

**Formål** At sikre ikke-diskriminerende adfærd over for andre interne såvel som eksterne virksomheder samt kundegrupper.

**Beskrivelse** *Organisation*

Den samlede multiforsyningsvirksomhed fremgår af plan over koncernstrukturen, bilag 1, som viser en opdeling i selvstændige juridiske enheder og som mindsker risikoen for selskabsmæssig sammenblanding og favorisering. Mellem de forskellige juridiske enheder er der skriftlige aftaler om samhandel og samarbejde.

*Beføjelser*

De enkelte selskaber er organiseret med en afdelingsleder, som varetager den daglige drift og en direktør, som er ansvarlig over for bestyrelsen.

**Tarifiering** Strukturen i modellen bygger på den af Dansk Energi udviklede tarifmodel, som med sin opbygning sikrer, at der ikke sker en diskriminering af de forskellige forbrugersegmenter.

**Kontrol** *Egenkontrol*

---

<sup>7</sup> Der henvises til særskilt anmeldelsesvejledning for nærmere beskrivelse af reglerne herfor.

## INTERN OVERVÅGNING

Program for sikring af ikke-diskriminerende adfærd

Selskabets størrelse og aktivitetsomfang medvirker til tæt opfølgning.

### **Handling**    *Introduktion*

I 2. kvartal afholdes internt informationsmøde for medarbejderne om betydningen af ikke-diskriminerende adfærd og udstikning af retningslinjer til forebyggelse.

### *Opfølgning*

Prisfastsættelsen varetages af de tværgående funktioner, direktionen og økonomifunktionen i samarbejde med afdelingslederen.

### **3. Årsberetning**

Virksomhedens program for intern overvågning skal opfattes som et dynamisk program som skal underkastes årlig opfølgning og revision. Hvert år i marts gennemføres en revision af programmets indhold og anvendelighed til overvågning af de aktiviteter, som virksomheden aktuelt varetager.

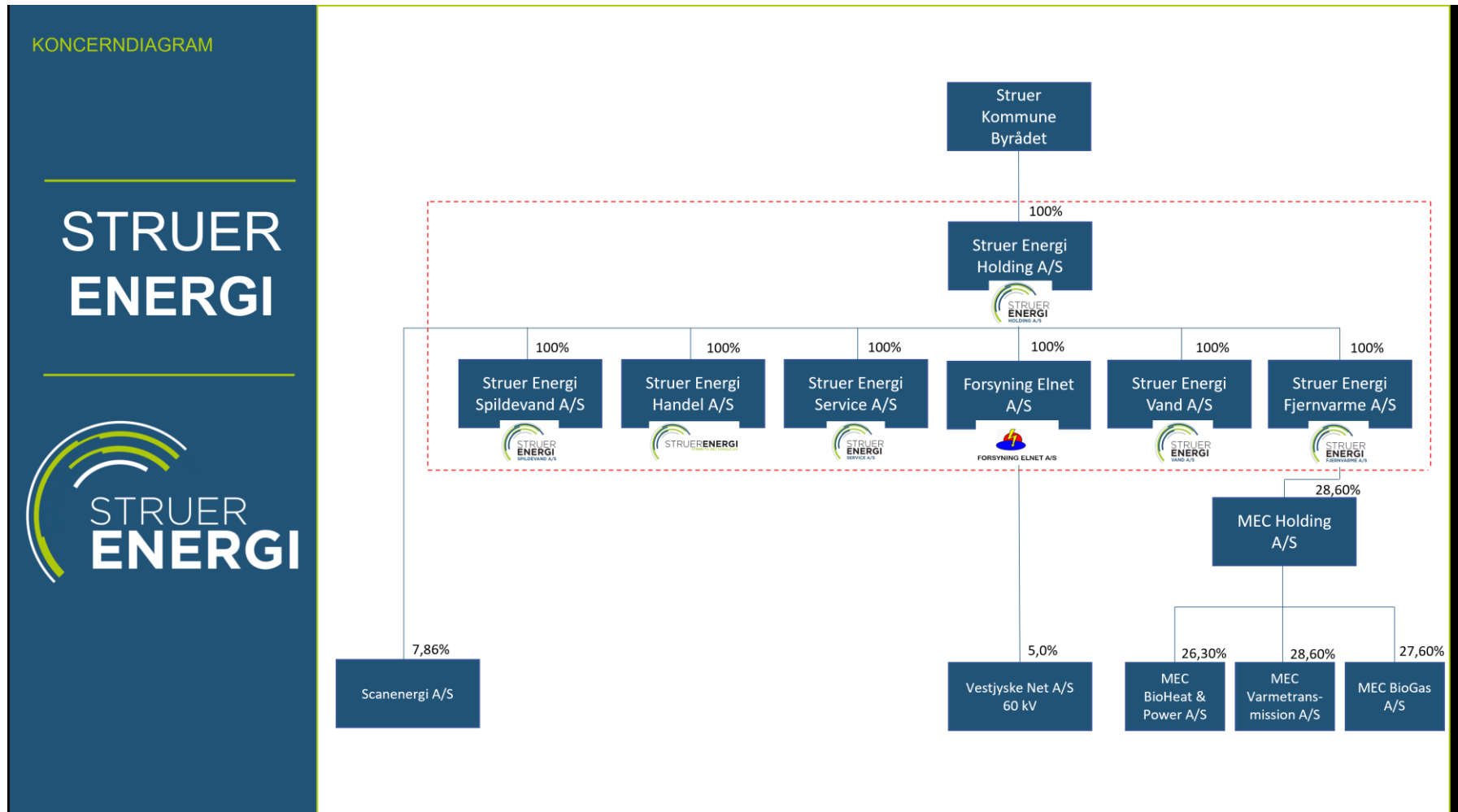
Ved udgangen af maj udarbejdes af virksomhedens ledelse en årsberetning over hændelser og forløb af aktiviteter som følge af overvågningsprogrammet. Årsberetningen skal i overordnede termer medtage de korrigerende handlinger, som det forgangne år har givet anledning til.

Årsberetningen offentliggøres på virksomhedens hjemmesiden og anmeldes til Energitilsynet.

## Bilag 1: Koncernoversigt



INTERN OVERVÅGNING  
Program for sikring af ikke-diskriminerende adfærd



# INTERN OVERVÅGNING

Program for sikring af ikke-diskriminerende adfærd

## Bilag 2: Målerinstallation – procesoversigt

MÅLEROPGAVE KOMBINATIONSSKEMA	A) C2 forbruger Under 50.000 kWh årligt Under 80A stikledn.sikr. Direkte måling	B) B2 forbruger Over 50.000 kWh årligt Under 80A stikledn.sikr. Direkte måling (Fjernaflæst)	C) C2 forbruger Under 50.000 kWh årligt Over 63A stikledn. sikr. Transf. måling	D) B2 forbruger Over 50.000 kWh årligt Over 63A stikledn. sikr. Transf. måling (Fjernaflæst)	E) B1 forbruger 10kV transf. måling (Fjernaflæst)
1)	1A)	1B)	1C)	1D)	1E)
Tilmelding ny installation	x x x x x	x x x x x	x x x x x	x x x x x	x x x x x
2)	2A)	2B)	2C)	2D)	2E)
Tilmelding byggestrøm	x x x x x	Ikke muligt	x x x x x	Ikke muligt	Ikke muligt
3)	3A)	3B)	3C)	3D)	3E)
Udskiftning eller nedtagning af måler (installation) midlertidig	x x x x x	x x x x x	x x x x x	x x x x x	x x x x x
4)	4A)	4B)	4C)	4D)	4E)
Nedtagning eller sammenlægning af måler (installation) permanent	x x x x x	x x x x x	x x x x x	x x x x x	x x x x x
5)	5A)	5B)	5C)	5D)	5E)
Disp.	x x x x x	x x x x x	x x x x x	x x x x x	x x x x x



INTERN OVERVÅGNING  
Program for sikring af ikke-diskriminerende adfærd