

Tjekliste: Hvad gør du, hvis strømmen går?

Her er en nem og overskuelig guide til, hvad du som privatperson kan gøre, hvis strømmen pludselig forsvinder. Tjeklisten er særligt målrettet kunder hos Forsyning Elnet A/S.

1. Er strømmen væk i hele huset?

- **Tjek dine sikringer:** Gå til eltavlen og se, om en sikring er sprunget, eller en automatsikring er slået fra.
 - **Reset fejlstrømsrelæet:** Hvis relæet er slået fra, kan du forsøge at slå det til igen. Hvis det straks slår fra igen, kan der være fejl i en elinstallation eller et apparat.
-

2. Er det kun dig, der er uden strøm?

- **Spørg naboerne:** Har naboerne også strømafbrydelse? Hvis nej, kan problemet være i din egen bolig.
 - **Tjek dine el-apparater:** Sluk alle større el-apparater og tænd dem et ad gangen for at se, om der er et, der forårsager problemet.
-

3. Er strømmen væk i hele området?

- **Tjek Forsyning Elnet A/S' driftsstatus:** Gå ind på vores hjemmeside og se, om der er en planlagt eller uventet strømafbrydelse i dit område. Hvis du er tilmeldt vores SMS-service, vil du også modtage en SMS fra os. Bemærk, hvis strømafbrydelsen er akut, vil vagten have travlt med at udbedre problemet, og derfor kan eventuelle statusser på SMS være forsinkede.
 - **Ring til vores døgnvagt:** Hvis du ikke kan finde information om afbrydelsen, kan du kontakte vores døgnvagt på tlf. **96 84 22 30**. Vi hjælper dig med at finde ud af, hvad der sker. Bemærk også her, at vagten vil have udfordringer med at besvare telefonopkald, hvis fejlen er ved at blive undersøgt/udbedret.
-

4. Vær forberedt på strømafbrydelsen

- **Hav lommelygter og batterier klar:** En lommelygte er bedre end stearinlys, når du skal finde rundt i mørket.
 - **Hold køleskabet lukket:** For at holde maden kold så længe som muligt, skal du undgå at åbne køleskabet.
 - **Hold dig varm:** Find tæpper frem, hvis det er koldt.
-

5. Når strømmen kommer tilbage

- **Tjek dine el-apparater:** Gennemgå alle apparater, som var tændt før afbrydelsen, og sørg for, at de fungerer korrekt.
- **Overvej at fejlmelde:** Hvis noget ikke fungerer som det skal, kan du kontakte en autoriseret el-installatør for hjælp.

Denne tjekliste sikrer, at du som kunde altid har overblikket, hvis strømmen går. Print den gerne ud og hav den klar derhjemme!