

[Kommentarer]

Dokument nr.: 2019-7501
Dato: 26.04.2024
Direkte telefon:
Mobil telefon:
E-mail: NPS@struerenergi.dk

0. Gennemførsel og kontrol af IO-program.

Generel gennemgang af information og ændringer for netselskabet.

- Der er foretaget ændringer i IO-programmet siden sidste indberetning vedrørende ansatte.
- IO-ansvarlig medarbejder er Niels Peter Sørensen, Afdelingsleder i Forsyning Elnet
- Der er 1 ansatte i netselskabet.

Dokumentation for at IO-programmet er gennemført.

- Ifølge IO-programmet er der afholdt informationsmøde for medarbejdere i 2. kvartal med løbende opfølgninger.

Dokumentation for, at der er gennemført en passende kontrol af IO-programmet.

- Kontrol og opfølgning på IO-programmet er overladt til programmets brugere med deltagelse af den overvågningsansvarlige.

1. Forretningsmæssigt følsomme oplysninger.

Generel gennemgang af information og ændringer inden for punktet "Forretningsmæssigt følsomme oplysninger".

- Der er ikke foretaget ændringer i IO-programmet siden sidste årsberetning.
- Der er ikke foretaget ændringer af it-system, der understøtter håndteringen af forretningsmæssigt følsomme oplysninger.

Beskrivelse af instruks om modtagelse og behandling af forretningsmæssigt følsomme oplysninger er gennemført.

De forretningsmæssigt følsomme data findes primært i driftsafdelingen og kundeafdelingen.

Kortlægningen af de forretningsfølsomme oplysninger har resulteret i følgende hovedpunkter.

- 1. Forbrugsoplysninger. Forbrugsstatistik på kundeniveau og forbrugsprofiler samt oplysninger om enkeltkunder.
- 2. Forespørgsel om nettilslutning. Kundeforespørgsler omhandlende ikke-offentliggjorte planer.
- 3. Kalkulationsgrundlag. Økonomiske grundlag for forkalkulationer og tilbud på opgaver, der udføres som sideordnet aktivitet.
- 4. Leverandøroversigter. Leverandørstatistikker vedr. markedsandele mv.
- 5. Koncerninterne oplysninger. Strategier og ikke-offentliggjorte beslutninger.

Oplysninger af ovennævnte karakter vil blive behandlet som fortrolige.

2. Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger.

Er ikke behandlet i gældende IO-program.



3. Adgang til distributionsnettet.

Generel gennemgang af information og ændringer inden for punktet "Adgang til distributionsnettet".

- Der er ikke foretaget ændringer i IO-programmet siden sidste årsberetning.
- Der er ikke outsourcet arbejdsfunktioner.
- Der er ikke indkommet klager i relation til adgang til distributionsnettet.

Beskrivelse af, hvordan proceduren for vedligeholdelse af nettet på en ikke-diskriminerende måde er fulgt.

Det kommende års vedligeholdelse lægges hovedsageligt i faste rammer ved budgetlægningen. Prioriteringerne fastlægges ud fra saglige og objektive kriterier på baggrund af det detaljerede kendskab til nettet og stationerne og på baggrund af ad hoc analyser af stationernes tilstand, herunder termografiske tilstandsvurderinger af transformere og tilslutningspunkter og skabe.

Beskrivelse af, hvordan udbygning af nettet på en ikke-diskriminerende måde er fulgt.

Revurdering og udvidelsen af distributionsnettet sker i takt med fremsendelse af byggetilladelser fra kommunens afdeling for Byg og Miljø. På to årlige lednings- og koordineringsmøder mellem De Tekniske Områder i Struer Kommune og Forsyning Elnet A/S drøftes de udviklingsmæssige perspektiver. Udvidelser og sammengravninger planlægges her. Nye projekter for det kommende år medtages på Forsyning Elnet A/S's budget.

Beskrivelse af, hvordan tilslutning til nettet på en ikke-diskriminerende måde er fulgt.

Såfremt en forbruger inden for netvirksomhedens bevillingsområde ønsker at blive tilsluttet nettet og i øvrigt opfylder de fastsatte vilkår (betaling for tilslutning er et af vilkårene), skal netvirksomheden give brugeren adgang til nettet. Der må i forbindelse med tilslutningen ikke ske diskriminering af den nye forbruger, f.eks. med hensyn til betaling for tilslutning eller hastigheden, hvormed forbrugeren bliver tilsluttet.

4. Kundekontakt.

Generel gennemgang af information og ændringer inden for punktet "Kundekontakt".

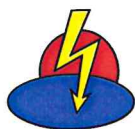
- Der er ikke foretaget ændringer i IO-programmet siden sidste årsberetning.
- Der er ikke foretaget væsentlige ændringer af hjemmesiden siden sidste årsberetning.
- Der er ikke foretaget væsentlige ændringer af skriftligt materiale.

Beskrivelse af hvordan instruksen om at undgå favorisering i kundekontakten er gennemført.

Alle medarbejdere i koncernens fælles kundeservice er orienteret om formålet med etablering af det interne program i netvirksomheden samt de særlige risici for diskriminerende adfærd, der knytter sig til kundecentrets funktioner. Herudover er der foretaget en lignende orientering af nøglepersoner i koncernens markedsføringsfunktion. På de afholdte personalemøder i kundeservice har punkterne været drøftet løbende.

Netvirksomhedens skriftlig kontakt til kunder er væsentligt indskrænket da kundekontakt vedr. forbrug / årsopgørelse er flyttet til handelsselskaberne.

Telefoniske henvendelser bliver besvaret af kundeservice, som viderestille opkald.



5. Selskabsmæssig udskillelse.

Generel gennemgang af informationer og ændringer inden for punktet "Selskabsmæssig udskillelse".

- Der er ikke foretaget ændringer i IO-programmet siden sidste årsberetning.
- Der eksisterer ingen sideordnede aktiviteter i netvirksomheden.

6. Regnskabsmæssig udskillelse.

Generel gennemgang af informationer og ændringer inden for punktet "Regnskabsmæssig adskillelse".

- Der er ikke foretaget ændringer i IO-programmet siden sidste årsberetning.
- Selskabet har bevilling som netselskab.

Beskrivelse af ændringer for generel regnskabsmæssig adskillelse i koncernforbundne selskaber.

Der er mellem Serviceselskabet og netselskabet indgået aftale om levering af tjenesteydelser på markedsvilkår.

7. Habilitet.

Generel gennemgang af informationer og ændringer inden for punktet "Habilitet".

- Der er foretaget ændringer i IO-programmet siden sidste årsberetning vedr. navneændring.
- Der er tilsluttet Ca. 6400 forbrugere.

Dokumentation for, at kravene om habilitet overholdes.

Se vedlagte bilag:

Bilag 1: Organisationsdiagram.

Bilag 2: Navne på direktør og ledende medarbejdere samt bestyrelsesmedlemmer.

8. Indgåelse af aftaler.

Generel gennemgang af informationer og ændringer inden for punktet "Indgåelse af aftaler".

- Der er ikke foretaget ændringer i IO-programmet siden sidste årsberetning.
- Der er indgået nye koncerninterne aftaler for det indeværende år.
- Koncerninterne aftaler for netselskabet omfatter aftale om tjenesteydelser med serviceselskabet.

Dokumentation for, at netselskabets aftaler med andre selskaber fortsat er indgået på markedsbestemte vilkår.

Dokumentation for, at aftaler der indgås på markedsbestemte vilkår foreligger skriftligt på aftaletidspunktet.

Netselskabet er forpligtet til, at alle aftaler med andre selskaber foreligger i skriftlig form på aftaletidspunktet, samt at aftalerne indgås på markedsvilkår. Kortlægningen og den centrale registrering af alle indgåede aftaler er en fortløbende proces. Procedurer for indgåelse og kvalitetssikring af aftaler observeres fortsat. For større aftaler anvendes love og regler om indhentning af tilbud til sikring af ikke-diskriminerende adfærd. For småaftaler anvendes fornuftsprincippet. Forpligtende aftaler kan alene indgås af driftslederen og direktøren.

9. Prisfastsættelse.



Generel gennemgang af informationer og ændringer inden for punktet "Prisfastsættelse".
- Der er ikke foretaget ændringer i IO-programmet siden sidste årsberetning.

Dokumentation for, at prisfastsættelsen af selskabets ydelser til kunderne sker efter ikke-diskriminerende kriterier.

Netselskabet benytter Dansk Energi udarbejdede tariffberegningsmodel.

Der er i september 2014 udsendt brev til alle solcelle ejere, vedrørende indførsel af rådighedstarif af solcelleanlæg.

Det betyder fra 1. januar 2015 kommer solcelleejere til at betale rådighedstarif af solcelleanlæggets produktion, i overensstemmelse med den til Energitilsynet anmeldte tarif.

Forsyning Elnet A/S

Claus B. Mogensen
Direktør

Niels Peter Sørensen
Afdelingsleder

Formand Dennis Jensen

Næstformand Kjeld Graversgård

Bestyrelsesmedlem Tim Pindstofte

Bestyrelsesmedlem Jesper Olesen

Bestyrelsesmedlem Palle Lykke Ravn

Bestyrelsesmedlem Henrik Thinggaard

Bestyrelsesmedlem Jørn Bech Ladekjær

Forbrugerrepræsentant Bo Jürgensen

Forbrugerrepræsentant Frank Linde

Medarb.repræsentant Kristian Thestrup



Bilag 1.

Organisationsdiagram.
Se www.forsyningelnet.dk

Bilag 2.

Ledende medarbejdere:

Direktør Claus B. Mogensen.
Afdelingsleder Spildevand, Thomas Sørensen
Afdelingsleder Fjernvarme, Jens Lund.
Afdelingsleder Elnet og Vand, Niels Peter Sørensen.
Regnskabschef, Torben Poulsen.
Administrationschef Morten Christensen.

Bestyrelse:

Formand Dennis Jensen
Næstformand Kjeld Graversgård
Bestyrelsesmedlem Tim Pindstofte
Bestyrelsesmedlem Jesper Olesen
Bestyrelsesmedlem Palle Lykke Ravn
Bestyrelsesmedlem Henrik Thinggaard
Bestyrelsesmedlem Jørn Bech Ladekjær
Forbrugerrepræsentant Bo Jürgensen
Forbrugerrepræsentant Frank Linde
Medarbejderrepræsentant Kristian Thestrup